Základné informácie a záväzné podmienky osobitného finančného vzdelávania (OFV)

Poskytovateľ: Asociácia obchodníkov s cennými papiermi (AOCP) • Spôsob poskytovania: e-learning prostredníctvom www.aocp.sk

1. Všeobecné ustanovenia a účel vzdelávania

1.1. AOCP ako poskytovateľ osobitného finančného vzdelávania zapísaný v registri poskytovateľov vedenom Národnou bankou Slovenska (NBS) sprístupňuje vzdelávacie programy OFV elektronicky prostredníctvom svojej webovej aplikácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. v platnom znení.

1.2. OFV je odborné vzdelávanie, ktorého účelom je získavanie a udržiavanie vedomostí a schopností potrebných na vykonávanie finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva. Účastník uvedie pri registrácii pravdivo účel, na ktorý si OFV objednáva. Právne postavenie objednávateľa, vrátane prípadného postavenia spotrebiteľa, sa posudzuje podľa skutočných okolností uzavretia zmluvy, nie iba podľa označenia vo formulári.

1.3. Tieto podmienky upravujú registráciu, objednávanie, úhradu, sprístupnenie a absolvovanie OFV, ako aj pravidlá zrušenia objednávky. Uplatnia sa v rozsahu dovolenom kogentnými ustanoveniami právnych predpisov.

2. Objednávateľ, účastník a fakturačný subjekt

2.1. Účastníkom OFV je vždy identifikovaná fyzická osoba, ktorá absolvuje vzdelávací program a pre ktorú sa eviduje jeho priebeh a výsledok.

2.2. Objednávateľom je osoba, ktorá s AOCP uzavrela zmluvu o poskytnutí OFV. Ak objednávateľ koná v mene inej osoby, musí mať na to oprávnenie. Údaje objednávateľa a účastníka sa pri registrácii uvádzajú oddelene, ak nejde o tú istú osobu.

2.3. Požiadavka účastníka na vystavenie faktúry na právnickú osobu sama osebe neurčuje, že táto právnická osoba je objednávateľom alebo zmluvnou stranou. Fakturačný subjekt môže byť odlišný od objednávateľa aj účastníka.

3. Predmet a rozsah objednaného plnenia

3.1. Predmetom objednávky je poskytnutie oprávneného prístupu ku konkrétnemu elektronickému vzdelávaciemu programu podľa zvoleného sektora finančného trhu a stupňa odbornej spôsobilosti, vrátane obsahu a funkcií potrebných na jeho absolvovanie.

3.2. Cena sa účtuje za sprístupnenie a poskytovanie objednaného vzdelávacieho programu v dohodnutom rozsahu. Nie je cenou za samotné vydanie osvedčenia ani zárukou úspešného absolvovania výstupného testu.

3.3. Ak jedna objednávka obsahuje viac sektorov alebo stupňov, každý z nich je samostatne identifikovateľnou položkou objednávky s vlastnou cenou, záznamom o aktivácii a záznamom o využití. Práva na zrušenie alebo odstúpenie sa posudzujú podľa právnej povahy objednávky a príslušného plnenia; tým nie sú dotknuté zákonné pravidlá o vzájomne závislých zmluvách.

4. Registrácia a uzavretie zmluvy

4.1. Záujemca vyplní všetky povinné údaje elektronického registračného formulára pravdivo a úplne. Pred záväzným odoslaním objednávky sa mu zobrazia vybrané sektory, stupne, jednotkové ceny, celková cena, prípadný fakturačný subjekt a tieto podmienky.

4.2. Objednávateľ výslovne potvrdí oboznámenie sa so záväznými podmienkami. Záväzné odoslanie objednávky musí byť zreteľne označené ako objednávka s povinnosťou platby, ak to vyžaduje zákon. AOCP následne zašle potvrdenie objednávky a platobné údaje na uvedenú e-mailovú adresu.

4.3. Ak je objednávateľ spotrebiteľom, AOCP pred uzavretím zmluvy poskytne všetky zákonom vyžadované informácie a potvrdenia. Osobitné súhlasy a poučenia týkajúce sa začatia digitálneho plnenia alebo služby pred uplynutím zákonnej lehoty sa zabezpečia samostatne.

5. Cena a úhrada

5.1. Záväznou cenou je cena zobrazená v súhrne objednávky pri jej odoslaní. Aktuálny cenník podľa stupňov a sektorov zverejňuje AOCP pred objednávkou; zmena cenníka sa spätne nevzťahuje na už uzavretú objednávku.

5.2. Poplatok sa uhrádza podľa platobných údajov a variabilného symbolu uvedených v potvrdení objednávky. Úhrada je identifikovaná po pripísaní na účet AOCP a jej spárovaní s objednávkou.

5.3. Ak AOCP vystavuje faktúru na inú osobu, neznamená to bez ďalšej výslovnej dohody zmenu objednávateľa alebo zmluvnej strany.

6. Sprístupnenie OFV a evidencia využívania

6.1. AOCP aktivuje prístup k objednanému programu spravidla do dvoch pracovných dní po riadnej identifikácii úhrady; o aktivácii informuje účastníka elektronickou správou.

6.2. Aktiváciou prístupu sa účastníkovi umožní využívať príslušný vzdelávací program. Aktivácia prístupu, prvé prihlásenie a prvé otvorenie študijných materiálov sú odlišné udalosti, ktoré informačný systém eviduje osobitne, pokiaľ to technické možnosti umožňujú.

6.3. AOCP eviduje najmä dátum objednávky, súhlasy v rozsahu povolenom právom, úhradu, čas sprístupnenia jednotlivých položiek, ich prvé využitie, študijný čas a výsledky testov. Záznamy slúžia aj na posúdenie žiadostí o storno a preukázanie rozsahu poskytnutého plnenia.

7. Priebeh a absolvovanie OFV

7.1. Účastník absolvuje vzdelávanie v minimálnom časovom rozsahu stanovenom pre príslušný sektor a stupeň a následne úspešne vykoná výstupný test s požadovanou úspešnosťou najmenej 80 %. Test môže opakovať podľa funkčných pravidiel systému AOCP.

7.2. Študijný čas začína plynúť prvým otvorením odborných študijných materiálov. Za jeden kalendárny deň možno započítať najviac 8 hodín. Súbežné vzdelávanie vo viacerých kurzoch sa neumožňuje spôsobom uvedeným v pravidlách aplikácie.

7.3. Po úspešnom absolvovaní výstupného testu je účastníkovi sprístupnené osvedčenie. AOCP zabezpečí oznámenie absolvovania NBS v lehote stanovenej právnymi predpismi; podľa pôvodných podmienok je prevádzková lehota do 10 pracovných dní.

7.4. Prístup ku kurzu nie je podľa súčasného modelu AOCP časovo obmedzený; AOCP môže dočasne obmedziť prevádzku z nevyhnutných technických dôvodov. Zmeny podmienok sa voči už uzavretým zmluvám uplatňujú len v zákonom prípustnom rozsahu.

8. Zrušenie objednávky, storno a vrátenie poplatkov

8.1. Rozlíšenie zmluvného storna a zákonného odstúpenia

Stornom sa rozumie žiadosť o zrušenie objednávky podľa týchto dohodnutých podmienok. Zákonné odstúpenie od zmluvy je samostatné právo, ak ho objednávateľovi priznáva príslušný právny predpis. Zmluvné storno podmienky zákonné práva spotrebiteľa nevylučujú ani neobmedzujú.

8.2. Objednávky mimo spotrebiteľského režimu

a) Pokiaľ objednávateľ konal pri uzavretí zmluvy v rámci podnikateľskej činnosti alebo povolania a nejde o spotrebiteľskú zmluvu, uplatnia sa tieto dohodnuté storno pravidlá.

b) Ak AOCP dostane žiadosť o storno do 5 pracovných dní od pripísania a identifikácie úhrady a pri príslušnej položke objednávky ešte nebol použitý prístup ani otvorené študijné materiály, vráti jej cenu v plnej výške.

c) Po uplynutí 5 pracovných dní od pripísania a identifikácie úhrady, ak nedošlo k využitiu príslušnej položky, môže AOCP po individuálnom posúdení povoliť storno a vrátiť cenu po odpočítaní dohodnutého storno poplatku vo výške 50 % ceny danej položky, najmenej však 10 € a najviac vo výške ceny stornovanej položky.

d) Ak účastník začal využívať konkrétnu položku OFV, najmä prvýkrát otvoril odborné študijné materiály, nárok na zmluvné storno s vrátením ceny tejto položky nevzniká. Platí to bez ohľadu na rozsah absolvovaného štúdia, úspešnosť výstupného testu, následné rozhodnutie vzdelávanie neabsolvovať alebo získanie OFV od iného poskytovateľa.

e) Ak objednávka zahŕňa viac samostatných položiek, začatie štúdia v jednej položke automaticky nevylučuje posúdenie storna ostatných nevyužitých položiek podľa písmen b) a c). Samotná aktivácia prístupu bez jeho využitia sa na účely tohto zmluvného storna nepovažuje za začatie štúdia.

8.3. Profesijný charakter objednávky OFV a postavenie objednávateľa

8.3.1. Osobitné finančné vzdelávanie (ďalej len „OFV“) poskytované AOCP podľa zákona č. 186/2009 Z. z. je odborným vzdelávaním určeným na získavanie, prehlbovanie alebo udržiavanie odbornej spôsobilosti potrebnej na vykonávanie finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva.

8.3.2. Osoba, ktorá si objednáva OFV prostredníctvom registračného systému AOCP, výslovne vyhlasuje, že si toto vzdelávanie objednáva na účely splnenia zákonom ustanovených požiadaviek na odbornú spôsobilosť v súvislosti s vykonávaním alebo plánovaným vykonávaním finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva, teda na profesijné účely.

8.3.3. Objednávateľ potvrdzuje, že objednávka OFV neslúži na uspokojovanie jeho súkromných spotrebiteľských potrieb, ale bezprostredne súvisí s jeho súčasnou alebo plánovanou profesijnou činnosťou.

8.3.4. Vzhľadom na uvedený profesijný účel sa na zmluvný vzťah, pri ktorom objednávateľ koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, nevzťahuje zákonné právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku v lehote 14 dní podľa zákona č. 108/2024 Z. z.

8.3.5. Zrušenie objednávky OFV a prípadné vrátenie uhradeného poplatku sa v takomto prípade riadi storno podmienkami AOCP uvedenými v tomto dokumente. Ak účastník začal využívať objednaný kurz OFV, nevzniká mu nárok na zmluvné storno s vrátením poplatku za tento kurz, a to bez ohľadu na rozsah absolvovaného štúdia alebo vykonanie výstupného testu.

8.3.6. Uvedené ustanovenia neobmedzujú práva, ktoré objednávateľovi vyplývajú z kogentných ustanovení právnych predpisov, ak má podľa skutočných okolností konkrétneho zmluvného vzťahu postavenie spotrebiteľa. Postavenie objednávateľa sa posudzuje podľa účelu a okolností uzavretia zmluvy, nie výlučne podľa jeho vyhlásenia.

8.4. Podanie žiadosti a vysporiadanie

Žiadosť o storno alebo odstúpenie možno zaslať na aocp@aocp.sk s uvedením identifikácie objednávky a dotknutých sektorov. Pri zákonnom odstúpení spotrebiteľa AOCP dodrží zákonné lehoty a spôsob vrátenia platieb. Opravu daňového dokladu vykoná podľa príslušných daňových predpisov, ak na ňu vznikne dôvod.

9. Osobné údaje

AOCP poskytuje účastníkovi samostatnú informáciu o spracúvaní osobných údajov podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z., ktorá rozlišuje príslušné účely a právne základy spracúvania vrátane plnenia zmluvy, zákonných povinností a prípadného súhlasu tam, kde je potrebný. Spracúvanie osobných údajov na splnenie zákonných povinností nie je podmienené všeobecným súhlasom účastníka.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.10.2026. Platia pre objednávky vytvorené od tohto dátumu. Pri objednávkach uzavretých pred účinnosťou sa použijú podmienky, ktoré sa stali súčasťou príslušnej zmluvy, a príslušné právne predpisy. AOCP archivuje znenia jednotlivých verzií podmienok.